

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - политика конфиденциальности) разработана с учетом требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», а также Закона Республики Беларусь от 01 июля 2010 г. № 153-З «Об оказании психологической помощи» в целях обеспечения конфиденциальности личной информации и защиты персональных данных пользователей сайта <https://psy-line.by>.

Политика определяет основные процессы, принципы, способы обработки личной информации, обязательства Оператора и права пользователей сайта, а также установленные требования к конфиденциальности сведений личной и семейной жизни, защите персональных данных как при обработке на сайте, так и в ходе консультационной работы.

Документ предусматривает возможность публичного ознакомления с ним.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Оператор» (далее – «Оператор») – индивидуальный предприниматель Алехнович Е.Ч., зарегистрированный в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Администрацией Минского городского исполнительного комитета 05.08.2015, УНП №192515822.

1.2. «Сооператор» – ЗАО «Белорусско-Швейцарский Банк» (пр-т Победителей, дом 23, к.4, 220004, г. Минск, Республика Беларусь), совместно с Оператором осуществляющее обработку персональных данных одних и тех субъектов.

1.2. «Сайт» – уникальная информация Оператора (сведения, данные, материалы, информационные продукты), расположенная на доменном имени psy-line.by.

1.3. «Персональные данные» — любая информация (имя, фамилия (псевдоним, идентификатор), телефон, адрес электронной почты, а также иные сведения) относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

1.4. «Субъект персональных данных» — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

1.5. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7. «Общедоступные персональные данные» — персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов.

1.8. «Клиент» – субъект персональных данных, персональные данные которого не обрабатываются при функционировании платежной системы интернет-эквайринга «bePaid».

1.8. «Пользователь сайта» – субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются при функционировании платежной системы интернет-эквайринга «bePaid».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Действие Политики распространяется на процессы Оператора, в которых осуществляется сбор, обработка и хранение персональных данных субъектов персональных данных. Обработка ведется с учетом ст.6,8 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З.

2.2. ЗАО «Белорусско-Швейцарский Банк» совместно с ИП Алехнович Е.Ч. осуществляет обработку персональных данных тех клиентов (пользователей сайта), которые осуществили платежи на расчетный счет Оператора посредством платежной системы интернет-эквайринга «bePaid». Политика обработки персональной информации банка размещена на сайте в сети интернет (<https://www.bsb.by/raskrytie-informaczii>).

2.2. В процессах Оператора по обработке персональных данных субъектами персональных данных являются клиенты и пользователи сайта.

2.3. Основными процессами Оператора являются:

консультационная работа с клиентами и посетителями сайта;

функционирование платежной системы интернет-эквайринга «bePaid».

2.4. Основными целями обработки персональных данных с его согласия являются:

осуществление записи клиентов и посетителей сайта для предоставления консультационных услуг;

информирование клиент и посетителя сайта о дате, времени, порядке проведения очередной консультации;

непосредственное проведение консультаций;

осуществление хозяйственных операций, включая оплату предоставленных услуг или возврат денежных средств, если услуга предоставлена не была;

предоставление пользователю сайта технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

2.5. Оператор исходит из того, что предоставленная информация заполнена пользователем в отношении себя лично, не нарушается действующее законодательство Беларуси, а также законные права и интересы третьих лиц.

2.6. Информация, полученная при оказании услуг, а также сам факт обращения за оказанием консультативных услуг являются профессиональной тайной Оператора, и не подлежит распространению в том числе согласно требований Закона Республики Беларусь от 01 июля 2010 г. № 153-З «Об оказании психологической помощи».

3. ОБЪЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, НА ОБРАБОТКУ КОТОРЫХ ДАЕТСЯ СОГЛАСИЕ

3.1. Фамилия, Имя.

3.2. Возраст.

3.3. Страна пребывания.

3.4. Номер, срок действия платежной карты, CVC.

3.5. Адрес электронной почты.

3.6. Обстоятельства личной жизни, в соответствии с которыми клиенту (пользователю) требуется консультация Оператора.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими принципами:

4.1.1. с согласия субъекта персональных данных;

4.1.2. без согласия субъекта персональных данных осуществляется в соответствии с абз. 2, 13, 16 ст. 6, абз. 2, 7, 15 п.2 ст. 8 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З;

4.1.3. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;

4.1.4. не допускается обработка персональных данных, несовместимая с выше заявленными целями сбора персональных данных;

4.1.5. персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

4.1.6. обработка специальных персональных данных ведется с принятием мер, минимизирующих риски для прав и свобод субъекта персональных данных;

4.2. Срок, на который дается согласие на обработку персональных данных, ограничивается сроком 1 месяц после окончания последней консультации Оператора или до момента, пока согласие клиента не будет отозвано.

4.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу или передачу персональных данных нерезидентам Республики Беларусь.

4.3. Оператор имеет право обрабатывать общедоступные персональные данные, осуществлять обработку персональных данных, подлежащих обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.4. Специальные персональные данные клиента (пользователя) относятся к категории конфиденциальной информации.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Клиент (пользователь) выражает свое согласие на обработку персональных данных в письменной форме (Приложение 1).

5.2. В целях свободного, однозначного и информированного выражения согласия субъекта персональных данных Оператор предоставляет необходимую информацию.

5.2. Пользователь сайта, распространяя персональные данные в платежной системе интернет-эквайринга «bePaid» на сайте, выражает согласие на передачу персональных данных Сооператору, а также Оператору сайта на обработку персональных данных на условиях настоящей Политики.

5.3. Оператор осуществляет сбор (получение), обработку (запись, систематизацию, накопление, изменение), хранение, передачу (распространение), блокирование, удаление персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, указанного в п.4.2. настоящей Политики с использованием средств автоматизации и без использования таковых.

5.5. Обработка специальных персональных данных, касающихся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в общественных организациях и профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья, в том числе психологического, или интимной жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрических и генетических персональных данных Оператором без согласия клиента (пользователя сайта) не осуществляется.

5.6. При утрате или разглашении персональных данных клиента (пользователя) Оператор информирует Национальный центр по защите персональных данных Республики Беларусь и клиента (пользователя) сайта об утрате или разглашении его персональных данных.

5.7. В случае несогласия с требованиями настоящей Политики пользователь сайта должен прекратить использование сайта.

6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Клиент (пользователь) обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, указанную в главе 3 и необходимую для осуществления платежных процессов на сайте.

6.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Клиент (пользователь) в праве:

6.2.1. отозвать в любое время без объяснения причин свое согласие на обработку персональных данных, путем направления письменного заявления в адрес Оператора (220029, г.Минск, ул.Чичерина, д.19, к.401) или в электронном виде на электронный адрес: psy-line.by@gmail.com.

6.2.2. требовать изменения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными, а также прекращения обработки своих персональных данных или их удаления в случае, если отсутствуют согласие или иные правовые основания для их обработки;

6.2.3. получать от оператора информацию о обработке своих персональных данных, о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено настоящим Законом и иными законодательными актами.

6.2.4. Для получения информации, указанной в пп.6.2, субъект персональных данных подает заявление Оператору в порядке, установленном ст. 14 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З «О защите персональных данных».

Заявление должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных;

дату его рождения;

адрес места жительства (места пребывания);

изложения сути требований;

личную подпись субъекта персональных данных.

6.2.5. в случае нарушения своих прав обращаться в Национальный центр по защите персональных данных Республики Беларусь.

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2.4. настоящей Политики;

6.3.2. предпринимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц;

6.3.3. не допускать передачи персональной информации третьим лицам. Персональные данные пользователя могут быть переданы органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

6.3.4. обеспечить в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных прекратить обработку его персональных данных осуществит их удаление и уведомить об этом заявителя;

6.3.5. обеспечить защиту конфиденциальность личной информации клиент (пользователя сайта) применительно к требованиям ст.15 Закона Республики Беларусь от 01 июля 2010 г. № 153-З «Об оказании психологической помощи»;

6.3.6. принимать иные меры предосторожности для защиты персональных данных конфиденциальности информации клиентов (пользователя сайта);

6.3.7. осуществлять действия или предоставлять субъекту персональных данных информацию согласно его заявлению.

6.4. Оператор вправе:

6.4.1. передавать персональные данные оператору системы интернет-эквайринга, операторам электросвязи, исключительно в целях функционирования элементов сайта и информирования пользователя о реализации основных процессов на сайте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые клиентом (пользователем сайта) в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2.3. и 5.2.4. настоящей Политики.

7.2. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах, в социальных сетях, на форумах и интернет-площадках, где осуществляется презентация информации Оператора, а так же не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие организаций, технических и информационных систем, физических лиц и иных объектов и субъектов, получающих или способных получить доступ к персональным данным субъект иным путем (почтовые сервисы, провайдеры, хостинг, операторы сотовой связи и т.д.).

7.3. В случае утраты или разглашения персональных данных или иной конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная информация:

7.3.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.3.2. была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия субъекта персональных данных.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес: psyline.by@gmail.com.

Оператор



Алекнович Е.Ч.

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____
Фамилия, имя, отчество (если имеется), дата рождения

в соответствии со ст.5 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» даю согласие ИП Алехнович Е.Ч., УНП №192515822, (220029, г.Минск, ул.Чичерина, д.19, к.401) на обработку своих персональных данных в соответствии с опубликованной Политикой обработки персональных данных.

Мне разъяснены мои права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия от дачи или отказа от дачи такого согласия.

Дата, подпись

ИНФОРМАЦИЯ,

предоставляемая клиенту (пользователю сайта) до получения его согласия на обработку персональных данных

Наименование и место нахождения оператора, получающего согласие:

индивидуальный предприниматель Алехнович Е.Ч., УНП №192515822, 220029, г.Минск, ул.Чичерина, д.19, к.401, э-адрес: psy-line.by@gmail.com.

Цели обработки персональных данных:

осуществление записи клиентов для предоставления консультационных услуг;
уточнения даты, времени, порядка проведения очередной консультации;
осуществление консультации по информации;
осуществление хозяйственных операций, включая оплату предоставленных услуг или возврат денежных средств, если услуга предоставлена не была;
предоставления пользователю сайта технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
предоставления специальных или эксклюзивных предложениях, новостной рассылки от которых при необходимости они могут отказаться.

Объем данных, на обработку которого дается согласие:

Фамилия, Имя, Возраст, Страна пребывания, Номер, срок действия платежной карты, CVC, Адрес электронной почты, Обстоятельства, в соответствии с которыми клиенту (пользователю) требуется консультация Оператора.

Срок, на который дается согласие субъекта персональных данных:

1 месяц после окончания последней консультации Оператора или до момента, пока согласие клиента не будет отозвано.

Информация об сооператорах и уполномоченных лицах:

Сооператором при обработке персональных данных является ЗАО «Белорусско-Швейцарский Банк» (пр-т Победителей, дом 23, к.4, 220004, г. Минск, Республика Беларусь). Уполномоченные лица для обработки персональных данных не предусмотрены.

Общее описание способов обработки персональных данных:

автоматизированная (с использованием информационных ресурсов (системы) банка), неавтоматизированная (на бумажном носителе).

Права, связанные с обработкой персональных данных, и механизм реализации таких прав.

В соответствии со ст. 10-13 и ст.15 Закона № 99-З субъект персональных данных имеет право: отозвать согласие на обработку своих персональных данных в любой момент без объяснения причин;

получить информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, не обосновывая свой интерес в получении этой информации;
получить информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;
требовать внесения изменений в свои персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
требовать прекращения обработки своих персональных данных и (или) удаления их в случае, если отсутствуют согласие или иные правовые основания для их обработки;
обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора.

Для реализации вышеуказанных прав (за исключением права на подачу жалобы в НЦЗПД) субъект персональных данных может направить письменное заявление в адрес Оператора (220029, г.Минск, ул.Чичерина, д.19, к.401) или в электронном виде на электронный адрес: psy-line.by@gmail.com.

Соответствующее заявление должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных;
дату его рождения;
адрес места жительства (места пребывания);
изложения сути требований;
личную подпись субъекта персональных данных.

Ознакомлен _____

Дата, подпись